

REVISTA DE

EL COLEGIO DE SAN LUIS

Nueva época • año XIII, 24 • enero a diciembre de 2023

El tema del agua en la prensa de
Piedras Negras, Coahuila (México)

The Theme of Water in the Press
of Piedras Negras, Coahuila (Mexico)

Jesús Frausto Ortega

REVISTA DE EL COLEGIO DE SAN LUIS

DIRECTOR

Fernando A. Morales Orozco

CONSEJO CIENTÍFICO (2021-2024)

Flavia Daniela Freidenberg Andrés, *Universidad Nacional Autónoma de México*

Aurelio González Pérez †, *El Colegio de México*

Alejandro Higashi, *Universidad Autónoma Metropolitana campus Iztapalapa*

Jennifer L. Jenkins, *The University of Arizona*

Silvia Mancini, *Université de Lausanne*

Juan Ortiz Escamilla, *Universidad Veracruzana*

Elodie Razy, *Université de Liège*

Antonio Saborit, *Instituto Nacional de Antropología e Historia*

Martín Sánchez Rodríguez, *El Colegio de Michoacán*

Maria Cristina Secci, *Università degli Studi di Cagliari*

Pedro Tomé Martín, *Consejo Superior de Investigaciones Científicas*

Ricardo Uvalle Berrones, *Universidad Nacional Autónoma de México*

Rosa Gabriela Vargas Cetina, *Universidad Autónoma de Yucatán*

COMITÉ EDITORIAL

Neyra Alvarado

Agustín Ávila

Sergio Cañedo

Javier Contreras

Julio César Contreras

Norma Gauna

José A. Hernández Soubervielle

Marco Chavarín

EDICIÓN

Jorge Herrera Patiño / *Jefe de la Unidad de Publicaciones*

Diana Alvarado / *Asistente de la dirección de la revista*

Pedro Alberto Gallegos Mendoza / *Asistente editorial*

Adriana del Río Koerber / *Corrección de estilo*

COORDINADOR DE ESTE NÚMERO

Fernando A. Morales Orozco

DISEÑO DE MAQUETA Y PORTADA

Ernesto López Ruiz



PRESIDENTE

David Eduardo Vázquez Salguero

SECRETARIO ACADÉMICO

José A. Hernández Soubervielle

SECRETARIO GENERAL

Jesús Humberto Dardón Hernández



La Revista de El Colegio de San Luis, nueva época, año XIII, número 24, enero a diciembre de 2023, es una publicación continua editada por El Colegio de San Luis, A. C., Parque de Macul 155, Fraccionamiento Colinas del Parque, C. P. 78294, San Luis Potosí, S. L. P. Tel.: (444) 8 11 01 01. www.colsan.edu.mx, correo electrónico: revista@colsan.edu.mx. Director: Fernando A. Morales Orozco. Reserva de derechos al uso exclusivo núm. 04-2014-030514290300-203 / ISSN-E: 2007-8846.

D. R. Los derechos de reproducción de los textos aquí publicados están reservados por la Revista de El Colegio de San Luis. La opinión expresada en los artículos firmados es responsabilidad del autor.

Los artículos de investigación publicados por la *Revista de El Colegio de San Luis* fueron dictaminados por evaluadores externos por el método de doble ciego.

EL TEMA DEL AGUA EN LA PRENSA DE PIEDRAS NEGRAS, COAHUILA (MÉXICO)

The Theme of Water in the Press of Piedras Negras, Coahuila (Mexico)

JESÚS FRAUSTO ORTEGA*

RESUMEN

El objetivo de este artículo es documentar los temas y las fuentes relativos al agua expuestos en la prensa de Piedras Negras, Coahuila (México). Se utilizó la teoría de la agenda *setting* y el análisis de contenido cuantitativo y cualitativo de las notas publicadas en los portales de noticias *La Rancherita del Aire* y *Zócalo* de enero a noviembre de 2019. Como resultado, se determina que hay una exposición muy importante del tema en la prensa local, y está jerarquizada en temáticas particulares: agua potable, drenaje, administración del agua y agua superficial. Resaltan asuntos como el robo de agua y tomas clandestinas. Las fuentes de gobierno son las principales vías de información en la prensa y en sus discursos legitiman estas temáticas ante la sociedad, así como el apoyo que el Municipio da al organismo operador en inversión para agua-drenaje y las acciones realizadas por éste en la materia.

PALABRAS CLAVE: AGUA POTABLE, DRENAJE, AGENDA *SETTING*, ANÁLISIS DE CONTENIDO.

* El Colegio de la Frontera Norte. Correo electrónico: jesusfrausto@colef.mx
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4593-8628>

ABSTRACT

The objective of this work is to document the themes and sources on the subject of water that are exposed in the press of Piedras Negras, Coahuila (Mexico). The Agenda Setting theory and the quantitative and qualitative content analysis methodology of the notes of the news portals *La Rancherita del Aire* and *Zócalo*, from January to November 2019, were used. As a result, there is a very important exposure of the topic in the local press and is ranked in particular topics: drinking water, drainage, water management and surface water: aspects such as water theft and clandestine intakes stand out. Government sources are the main channels of information in the press and legitimize these issues in their speeches before society, as well as the support that the Municipality gave to the operating agency in investment for water-drainage and the actions carried out by operating agency in the matter.

KEYWORDS: DRINKING WATER, DRAINAGE, AGENDA SETTING, CONTENT ANALYSIS.

Fecha de recepción: 18 de enero de 2023.

Dictamen 1: 19 de marzo de 2023.

Dictamen 2: 5 de julio de 2023.

<https://doi.org/10.21696/rcsl132420231528>

INTRODUCCIÓN

Los problemas ambientales se han constituido en una bandera de preocupación de la sociedad actual por los efectos negativos de éstos en la sociedad y en la naturaleza. Por su parte, los medios masivos de comunicación (MMC) son vehículos trascendentales para que la sociedad conozca y dé cuenta de estos problemas. En muchos casos, los MMC son los únicos referentes de conocimiento de estos temas. Para la sociedad mexicana, los MMC representan un referente informativo, y no sólo los medios tradicionales, sino también las nuevas tecnologías (IFT, 2019).

Pero los temas ambientales parecen ser asuntos ambivalentes en los medios: aparecen ante eventos extraordinarios y se minimizan o desaparecen cuando llega la calma. Así, la cobertura de éstos es esporádica y se les da más atención ante la ocurrencia de catástrofes, movilizaciones sociales o eventos políticos de resonancia internacional. Además, la información se presenta de manera dispersa, descontextualizada y fragmentaria. Asimismo, en los MMC estos temas no necesariamente son los prioritarios o importantes con respecto de otros como los económicos, los políticos o los sociales (Alcoceba, 2004; González Alcaraz, 2012). En México, los MMC suelen mostrar las características antes mencionadas. Éstos dan atención al tema ambiental, por lo general, cuando se trata de un evento con cierto grado de espectacularidad (Carabaza, 2004; Carabaza, 2007; Martínez Garza, 2019). Y la relación entre los temas ecológicos y los MMC se enmarca por la “frugalidad, la irregularidad y la sobrevivencia” (González Cruz, 2007).

Como señala Alcoceba (2004), estos temas, los ambientales, siguen sin entrar en la agenda diaria de los medios, a diferencia de otros acontecimientos a los que destinan espacios o secciones propias. Por ello, el tema ambiental presenta un “bajo perfil” (para adoptar el término usado por Carabaza). Existen otros problemas sociales que son privilegiados en los periódicos como, por ejemplo, la corrupción, la inseguridad o las reformas fiscales. Pero cuando el tema ha adquirido un “alto perfil”:

Pone de manifiesto que el incremento de perfil en la agenda depende de las características del acontecimiento base de la información periodística, de la implicación de los distintos actores de la sociedad en el mismo acontecimiento y del papel que juegan las fuentes “legitimadas”, principalmente las gubernamentales y empresariales (Carabaza, 2004, p. 274).

En cuanto a las fuentes de información, en una investigación sobre cambio climático y medios de comunicación, León y De Lara (2013) documentan que las de

gobierno son las más citadas, con un 32 por ciento; los científicos aparecen con un 22.3 por ciento; los empresarios, con un 6.1 por ciento; la ciudadanía, mucho después, con un 2.1 por ciento.

Esto aplica para un tema ambiental como el del agua. En este sentido, lo que la mayoría de la gente conoce sobre éste obedece, en gran medida, a qué informan los MMC y cómo lo hacen. En el ámbito urbano, la importancia que tienen los servicios públicos como el agua potable y el drenaje en la vida cotidiana de la ciudadanía y la afectación o beneficio para la población ante su acceso o falta, entre otros factores, hace que esta temática sea de interés local y, como tal, para los medios de comunicación locales. Es así porque esta inmediatez o proximidad (geográfica o cultural) de los problemas es más noticiable (González Alcaraz, 2013). Amén de que, según el tratamiento que la prensa dé a la información, la población puede formar sus particulares creencias-opiniones sobre el tema del agua.

De esta manera, las políticas de abasto de agua se traducen en hechos que se divulgan en los MMC por su relevancia social. Éstos y las instituciones que proveen el agua proporcionan información en la materia para el conocimiento de la ciudadanía. Se trata de información del entorno que ambas instancias exponen a la sociedad, y, al mismo tiempo, de forma deliberada o inusitada, influyen en las opiniones ciudadanas sobre asuntos como la escasez o el desabasto de agua (García Lirios, 2012). Entonces, los MMC, en gran medida, conducen la opinión y la discusión sobre la temática hídrica urbana. En este orden de ideas, la autora citada señala: “En la medida en que los medios de comunicación contextualizan, enmarcan e intensifican las imágenes de los hechos, acceden a la posibilidad de sesgar y manipular a sus audiencias y públicos” (p. 97).

Por otra parte, si bien la temática ambiental no tiene el mayor interés en los medios con respecto de otros temas como los económicos o políticos, hay trabajos que han mostrado que la protección y el manejo del agua están entre los asuntos que más alcanzaron la atención de la prensa, y que la nota informativa (la noticia) era la más utilizada para informar acerca del medio ambiente (Carabaza, 2004; Carabaza, 2007; Flores, 2018; Martínez Garza, 2019). Aquí cabe señalar que los temas ambientales suelen aparecer en las secciones de información local u otras, y no en espacios propios (Alcoceba, 2004; Carabaza, 2004).

EL TEMA DEL AGUA EN PIEDRAS NEGRAS

El río Bravo es la fuente de abasto del agua para el municipio de Piedras Negras. El agua de este río se comparte con Eagle Pass, Texas, por el Tratado de Aguas de 1944. De este modo, el recurso ya está comprometido para el desarrollo de las dos poblaciones. Entre los impactos principales —para el lado mexicano— sobre dicha fuente está la presión por la extracción de agua para la ciudad en constante crecimiento —la ciudad pasó de 98 185 habitantes en 1990 a 176 327 en 2020 (INEGI, 1990; INEGI, 2020)— y la contaminación derivada de los diferentes usos del recurso: las aguas residuales sin tratar que eventualmente pudieran disponerse en dicho río o en los tributarios de éste, o la contaminación por disposición de residuos en ellos. En el caso del servicio del agua potable en Piedras Negras, se afrontan diversos problemas.

En este sentido, la falta de recursos económicos y del interés gubernamental en la introducción y el mantenimiento de la infraestructura en el pasado, y que afectan en el presente, han resultado en problemas como fugas recurrentes de agua potable o de aguas residuales; falta de mantenimiento de la infraestructura; problemas en el cobro del servicio de agua potable; baja presión en las tuberías; tomas clandestinas; contaminación de las fuentes por basureros clandestinos en arroyos, entre otros; además de la falta de conciencia de la población para hacer un buen uso del agua que se suministra. Parte de este estado de cosas se hace patente en la siguiente cita:

2019 fue un año complicado y lleno de retos para la Administración del Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento por el estado en el que se encontró, se venía arrastrando un pasivo de \$ 51 '800,000.00 en deuda a proveedores y se entregó un sistema que comercialmente estaba en quiebra, el 40 % de la población no pagaba su recibo y aunque existían en algunos el respectivo corte de servicio, había conexiones clandestinas provocadas y realizadas muchas veces por el mismo personal del Sistema (Bres, 2019, p. 60).

Entre estos problemas, el Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento (SIMAS) reconoce que en la ciudad se desperdicia el 40 por ciento del agua potable por fugas en las redes de abastecimiento y distribución y en tomas domiciliarias (Barboza, 2019a). En drenaje, por ejemplo, se mencionaba que había diez puntos donde se detectaron “cavernas” porque la red de drenaje o parte de los colectores habían desaparecido. Se agregaba que entre las razones de este problema estaba la mala calidad de las tuberías o la antigüedad de la red (*La Rancharita del Aire*, 2019g). En este sentido, las fugas de aguas negras en la ciudad son también frecuentes.

La población conoce los problemas antes mencionados, en gran medida, a través de los medios de comunicación, entre éstos, la prensa local. En 2019, en Piedras Negras comenzó una nueva gestión municipal y, con ello, fue nombrado un nuevo administrador del SIMAS. Esto derivó en que el tema del agua tuviera interés informativo en los MMC y se expusieran diversos aspectos de éste, como los señalados en párrafos anteriores. Esta situación me motivó para hacer un trabajo que documentara académicamente el tema del agua en este ámbito local.

En tal contexto, esta investigación se centra en la agenda relativa a este tema en la prensa local. El objetivo es documentar los asuntos y las fuentes sobre la temática del agua expuestos en la prensa de Piedras Negras, Coahuila. Se pretende responder las siguientes preguntas: a) ¿cuáles temas sobre el agua se exponen en la prensa local?; b) ¿cuáles son las fuentes a las que la prensa recurre para hablar al respecto?, y c) ¿qué se dice de los temas del agua que más se exponen en la prensa? En el segundo apartado de este artículo se aborda la perspectiva teórica de la agenda *setting*; en el tercero, la metodología; en el cuarto se exponen los resultados; en el quinto, las conclusiones y una breve discusión. Por último, se enuncia la bibliografía.

PERSPECTIVA TEÓRICA: AGENDA *SETTING*

Como se dejó entrever en el apartado anterior, los medios de comunicación son referentes importantes a través de los cuales la gente construye sus percepciones sobre su entorno y la forma de ver el mundo. Proporcionan a la población información que proviene de la realidad a su alrededor (Flores, 2018). A través de ellos, en gran medida, la población construye la realidad social. Además, para gran parte de la sociedad son el único referente de conocimiento de dicha realidad.

Así, en el contexto de la teoría de la agenda *setting*, de los MMC los lectores aprenden no sólo sobre un tema en particular, sino también sobre la importancia dada a dicho tema por la cantidad de información y la posición asignada a una noticia (McCombs y Shaw, 2017). En este sentido, los medios determinan en gran parte la agenda pública. Al respecto, para McCombs y Evatt (1995), “El modo en que la gente ve el mundo [...] está influida de una manera directa y mensurable por los medios de difusión” (p. 1). La agenda *setting* es definida como un “listado de temas o asuntos” que se constituyen a partir de eventos; la agenda pública, como una “lista de asuntos que el público considera importantes”, y la de los medios, como “la lista de asuntos con cobertura mediática” (Patrone, 2009).

La agenda de temas que los medios de comunicación muestran en sus espacios es un insumo para que las personas conozcan los sucesos del entorno, si bien es cierto que algunos representarán mayor interés que otros, sobre todo por la forma en que dichos temas se presentan en los medios. Así, la imagen que el público se forma de un tema no depende exclusivamente del tiempo o la frecuencia en que aparece en los medios, sino también de la manera en que éstos presentan la información (Martínez Garza, 2019).

Siguiendo a Martínez Garza (2019), esto último se centra en el segundo nivel de la teoría de la agenda *setting*, el encuadre, que hace referencia a los atributos y características dados a los mensajes, y que también —al igual que la agenda de temas u objetos— repercuten en la forma en que la gente percibe los mensajes de los medios. “El proceso de encuadre o *framing* influye entonces en la interpretación de la realidad, en la formulación de juicios y en la expresión de opiniones de los individuos” (Ardèvol-Abreu, Gil y McCombs, 2020).

Meyer (2009) habla de dos momentos teóricos que corresponden a dos etapas de la investigación en la teoría de agenda *setting*: el primero se centra en los temas, el qué pensar; el segundo, en los aspectos o atributos que los periodistas enfatizan al informar de los hechos. Carabaza (2004) menciona que la hipótesis central de dicha teoría ofrece tres niveles de estudio. Nos interesa destacar el primer nivel, que es “el centrado en el orden del día de los temas, argumentos o problemas presentes en la agenda de los media, relacionado, además, con la jerarquía de importancia y la prioridad con que dichos elementos son dispuestos en el orden del día” (p. 267). Acerca de los otros niveles, la misma autora señala, entre otros aspectos, que el segundo contrasta la agenda mediática con la pública; y el tercero trata de explicar la naturaleza de los efectos y el tiempo en que éstos se desarrollan acumulativamente.

Por su parte, Ardèvol-Abreu *et al.* (2020) hablan de los tres niveles que ha seguido la teoría de la agenda *setting*: el primer nivel, el de los asuntos, temas o problemas, en el que los medios desempeñan una función indicadora; el segundo nivel, el de los atributos, en el que la función de los MMC es de traductora, y el tercer nivel, que presenta los temas y atributos de forma asociada o relacionada (formando una red más o menos compleja). En este sentido, siguiendo a estos autores, los MMC, además de proporcionar información a la sociedad, la orientan acerca de la importancia que ésta debe otorgar a los hechos. Es la “transferencia de la relevancia” de los temas hacia el público en los que éste tiene que pensar.

En este contexto y a partir de lo señalado en la primera sección, se tiene que los medios de comunicación construyen en gran medida las agendas de los temas

ambientales y son referentes para que la población los conozca y dé sentido a sus percepciones sobre el medio ambiente. Como menciona Mercado (2013), los medios son los principales referentes de acceso al tema ambiental para la mayoría de la población. En este sentido, la atención a ciertos temas en los medios y no a otros configura también la importancia que la población otorgue a esos asuntos. Para Carabaza (2004), esta perspectiva teórica (agenda *setting*) ayuda a tener claro que los MMC tienen influencia para determinar lo que es importante y relevante sobre los temas ambientales y se pueden distinguir los temas a los que se les da mayor importancia de aquellos a los que no se les da esa centralidad.

Así, la teoría de la agenda *setting* es útil para ver la importancia —o carencia de ésta— que los MMC, en nuestro caso, la prensa, les confieren a los temas ambientales y la jerarquía que les asignan a éstos y a las fuentes legitimadas a las que recurren para conformar la agenda ambiental. Los MMC dan un considerable valor noticioso a los temas abordados por las fuentes gubernamentales y políticas, desde la escala nacional hasta la local (Flores, 2018; González Alcaraz, 2013). De esta manera, los MMC dan un valor noticioso considerable a los temas tratados por dichas fuentes.

Wolf (1991) define noticiabilidad como un “conjunto de elementos a través de los cuales el aparato informativo controla y gestiona la cantidad y el tipo de acontecimientos de los que seleccionar las noticias” (p. 222). Los valores noticia son “entendidos como una serie de criterios prácticos que guían la recolección, selección, producción y divulgación de información” (González Alcaraz, 2012, p. 6).

Con lo visto, este trabajo se centrará en el primer nivel de la teoría de la agenda *setting*, esto es, en la identificación de la agenda mediática relativa al tema del agua. Se focaliza en el estudio de la prensa de Piedras Negras, Coahuila. Con ello, documenta sobre la atención que ésta le presta al tema del agua, enfatizando sus particularidades vinculadas con el servicio de agua potable. Teniendo como referente el trabajo de Carabaza (2004) en el que se enfoca en el primer nivel de la teoría de referencia para estudiar la agenda ambiental en la prensa escrita en el caso de Saltillo, Coahuila, entre otras cosas, para identificar la composición y la agenda ambiental, si los temas ambientales son relevantes y determinar a los que se les da mayor importancia que aquellos que no tienen tanta centralidad.

Se consideran también el marco y los contextos ya descritos: a) la nota informativa es de las principales herramientas para que los MMC informen sobre el medio ambiente; b) éstos recurren, en gran medida, a fuentes gubernamentales, políticas o empresariales; c) de los temas ambientales, el del agua está entre los de más exposición en la prensa, y d) la importancia que se le da al tema del agua en

los MMC en el ámbito local obedece, en gran medida, a la proximidad geográfica y a la cotidianidad del tema, lo que le confiere relevancia para la población.

Como señala González Alcaraz (2013), “todos aquellos temas que se vinculan directa y evidentemente con la vida cotidiana y las prácticas de las personas pueden ser más fácilmente noticiables” (p. 8). Así, el tema del agua se convierte en un suceso importante tanto para la prensa como para la sociedad local: problemas como, por ejemplo, la carencia del agua potable o el mal servicio para la sociedad y la contaminación del agua tienen efectos en la población y en el entorno. De hecho, la Ley de Aguas Nacionales (Secretaría de Agricultura y Recursos Hidráulicos, 1992) considera los usos doméstico y público del agua como preferentes sobre otros usos. Lo mismo sucede con la Ley de Aguas para los Municipios del Estado de Coahuila de Zaragoza (Congreso del Estado de Coahuila, 2009) (art. 15 bis, fracción XXII; art. 5 de las leyes respectivas).

Es importante documentar la agenda del tema del agua en la prensa local porque tal documentación ayudará a que los tomadores de decisiones en la política del agua local puedan considerar estrategias para la mejora de la gestión del recurso, conjuntamente con la población.

METODOLOGÍA

Se utilizó el análisis de contenido como método de investigación. Berelson (cit. en Lozano, 1994) lo concibe como una técnica para el estudio objetivo, sistemático y cuantitativo del contenido manifiesto de la comunicación. Aunque el concepto ha derivado en una variedad de definiciones y otras concepciones, en forma amplia, se definen como:

[...] una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados, [donde] el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimiento de diversos aspectos y fenómenos de la vida social (Andréu, 2018, p. 2).

En este sentido, Díaz Herrera (2018) recupera diversas definiciones de varios autores que van en este tenor de interpretación de textos, desde una perspectiva cualitativa.

Se analizó la información relativa al tema de estudio en los portales de noticias de *La Rancherita del Aire* y del periódico *Zócalo* en sus ediciones web para Piedras

Negras, Coahuila.¹ No se consideró una muestra de las fechas de las ediciones ni de las notas informativas. Se incluyeron todas las notas diarias que abordaran el tema del agua y que aparecieron en los periódicos en el período de la Administración Municipal 2019-2021, pero sólo se analizó la información de enero a noviembre de 2019 y se conformó una base de información de las notas. Se hizo de esta manera por dos razones prácticas: a) este espacio de tiempo coincide con el inicio de una nueva administración municipal y con la llegada de un nuevo responsable del organismo operador de agua potable de la ciudad (SIMAS), lo que posibilitó la generación de información sobre el tema y la exposición de ésta en los medios de comunicación; b) en noviembre de 2019, el gerente del SIMAS renunció por motivos de salud, con lo que bajó la frecuencia y la consideración de notas informativas sobre el tema del agua, hasta casi desaparecer el interés por éste.² Así, se tomó como unidad de análisis la nota informativa que hacía referencia a dicho tema, pero el interés se enfocó primordialmente en la información asociada a la administración y el servicio de agua potable y servicios conexos (drenaje y saneamiento), que competen al SIMAS, y, aunado a ello, aquella referida a las fuentes de abasto (véase el cuadro 1). En total, se identificaron 258 notas informativas en los dos medios considerados publicadas en el tiempo referido. Se hace necesario acotar que las notas informativas revisadas son locales; no se incluyó la información de otras áreas geográficas.

A partir de las notas y los documentos de gestión del agua potable se construyeron categorías y subcategorías particulares (temas y subtemas) (véase el cuadro 1) para este análisis, en dos vertientes: a) análisis cuantitativo descriptivo, y b) una reflexión cualitativa en función de los temas y subtemas más expuestos en la prensa local. A las categorías y subcategorías se les asignaron códigos,³ lo que permitió clasificarlas, organizarlas y evaluarlas de forma cuantitativa y cualitativa.

Con la información y el método de análisis, se pretende responder las preguntas: a) ¿cuáles temas sobre el agua se exponen en la prensa local?; b) ¿cuáles son las fuentes a las que recurre la prensa para hablar de los temas del agua?, y c) ¿qué se dice sobre los temas del agua que más se exponen en la prensa? Para las preguntas

¹ *La Rancherita del Aire* es una estación de radio. Aquí se analizan las notas informativas publicadas en su página web.

² Se consideró que tomar todas las notas facilitaba la elección de las más pertinentes para la reseña del análisis textual de la información relativa a cada uno de los temas y subtemas estudiados (categorías y subcategorías) (véase el cuadro 1) que abordaban los actores expuestos.

³ Para efectos de la evaluación cuantitativa, se asignaron códigos numéricos a las categorías y subcategorías, lo que posibilitó el cálculo de las frecuencias de exposición, como se presentan en los cuadros dispuestos en el apartado de resultados.

de los incisos a y b, se obtuvieron las frecuencias de aparición de los temas y las fuentes informativas, lo que hizo posible el análisis cuantitativo. A tal fin, se capturó la información en el programa SPSS para el análisis estadístico descriptivo, principalmente análisis de frecuencias y algunas tablas cruzadas, como se presentan en la sección de resultados. Para la del inciso c, que permitió la reflexión cualitativa, se hace una reseña y se usan citas textuales de las fuentes extraídas de las notas sobre los asuntos principales del tema. Este ejercicio permitió hacer inferencias al respecto como complemento de la observación cuantitativa. En síntesis y en términos generales, se siguió el siguiente procedimiento para el análisis de contenido:

1. Identificación, recolección, lectura y análisis previo de la información diaria sobre el tema del agua (notas informativas de *La Rancherita del Aire* y *Zócalo* de Piedras Negras, de enero a noviembre de 2019).
2. Identificación y clasificación de categorías y subcategorías (a partir de la información de las notas y de la literatura sobre la gestión del agua potable).
3. Recategorización y codificación de las categorías y subcategorías (códigos numéricos para el análisis cuantitativo y consideración de información textual y contexto para el análisis cualitativo).
4. Descripción y análisis de la información (cuantitativo y cualitativo) de acuerdo con las categorías y subcategorías.
5. Presentación y análisis de resultados (cuantitativo y cualitativo) de acuerdo con las categorías y subcategorías.
6. Conclusiones (con fundamento en las etapas anteriores).

En términos generales, para el análisis cualitativo de contenido se siguieron los pasos propuestos por Sánchez-Gómez *et al.* (2017) y Díaz Herrera (2018). Éstos, como ya se mencionó, en nuestro caso se tomaron en cuenta tanto para el análisis cuantitativo como para el cualitativo.

CUADRO I. CATEGORÍAS SOBRE EL TEMA DEL AGUA
EN LA PRENSA DE PIEDRAS NEGRAS, COAHUILA

Categoría	Subcategorías	Descripción
Agua potable	Robo de agua y tomas clandestinas.	Notas que refieren robo de agua potable y/o tomas clandestinas mediante las que se conectan usuarios a la tubería de agua potable.
	Fugas de agua y falta del servicio.	Notas acerca de fugas de agua potable o desperdicio de ésta por rotura de la tubería de agua potable.

CUADRO I. CATEGORÍAS SOBRE EL TEMA DEL AGUA
EN LA PRENSA DE PIEDRAS NEGRAS, COAHUILA

(cont.)

Categoría	Subcategorías	Descripción
Agua potable	Calidad de agua potable.	Notas sobre las medidas adoptadas por el organismo de agua para que el agua potable sea consumible sin perjudicar la salud de la población.
	Cultura del agua.	Notas acerca de acciones de ahorro y cuidado del agua y la concientización del buen uso de ésta.
	Infraestructura de agua potable.	Notas relativas a introducción, mantenimiento, rehabilitación de tubería de agua potable, así como infraestructura asociada (cárcamos, bombas de agua, energía eléctrica para el bombeo y otros).
Drenaje y saneamiento	Fugas de aguas residuales y dificultades con el drenaje.	Notas que hablen del colapso del drenaje y/o de fugas de aguas residuales en la ciudad y otros problemas con el alcantarillado.
	Aguas tratadas.	Información sobre el tratamiento de aguas residuales y/o la planta de tratamiento de la ciudad (incluye reúso del agua tratada).
	Infraestructura de drenaje, saneamiento y pluvial.	Notas relativas a introducción, mantenimiento, rehabilitación de tubería de drenaje y/o sobre drenaje pluvial, así como infraestructura asociada (cárcamos, bombas de agua, energía eléctrica para el bombeo, entre otros).
Agua superficial	Extracción de agua superficial.	Información de la extracción de agua de las fuentes superficiales de abasto local.
	Contaminación del agua y extracción de material pétreo.	Notas sobre la extracción de material pétreo de fuentes superficiales de agua locales, así como la contaminación de esas fuentes.
Agua subterránea	Extracción de agua subterránea.	Notas que hablen de la extracción de agua de fuentes subterráneas.
	Contaminación del agua subterránea.	Notas acerca de contaminación del agua de fuentes subterráneas.
Administración del servicio de agua potable	Inversiones y otras acciones administrativas en materia de agua, drenaje y saneamiento.	Notas sobre inversiones, créditos, préstamos para la introducción, mejora del servicio o infraestructura de agua, drenaje y saneamiento.
	Cobros y/o tarifas del agua y drenaje (se incluye apoyos a beneficiarios del servicio).	Notas que hablen del cobro del agua o de las tarifas del servicio. Se incluye la información sobre los grupos beneficiados (como pensionados, jubilados y otros) en el cobro del servicio.

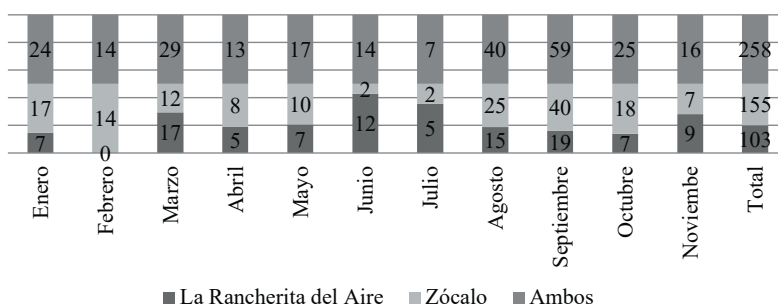
Fuente: elaboración propia con base en las notas de prensa, Ley de Aguas Nacionales (Secretaría de Agricultura y Recursos Hidráulicos, 1992), Ley de Aguas para los Municipios del Estado de Coahuila de Zaragoza (Congreso de Coahuila, 2009).

En el cuadro 1 se sintetiza la construcción de las categorías y subcategorías que integran la información tanto de *La Rancherita del Aire* como de *Zócalo*, que permitieron ubicar, definir, describir y hacer operativos los datos obtenidos de las notas de estudio. Como ya se mencionó, esta construcción hizo posible el análisis cualitativo y cuantitativo del contenido de las notas acerca del tema del agua en la prensa de Piedras Negras, lo que se refleja en los siguientes apartados.

RESULTADOS

De las 258 notas, el 40 por ciento (103 notas) se publicó en *La Rancherita del Aire* y el 60 por ciento (115 notas) en *Zócalo*. En ambos medios, la mayoría se concentró en marzo (11 por ciento, 29 notas), agosto (16 por ciento, 40 notas) y septiembre (23 por ciento, 59 notas); en enero y octubre se obtuvo el nueve por ciento (24 notas) y el 10 por ciento (25 notas), respectivamente. Esto es, 70 por ciento de las notas sobre el tema del agua se distribuyó en esos cinco meses, de los 11 estudiados (véase la gráfica 1).

GRÁFICA 1. NOTAS SOBRE EL TEMA DEL AGUA EN LOS PERIÓDICOS DE PIEDRAS NEGRAS SEGÚN MEDIO Y FECHA



Fuente: elaboración propia.

Los asuntos sobre el tema del agua tratados en la prensa de Piedras Negras se resumen en el cuadro 2. En general, el 71 por ciento⁴ de las notas corresponde a agua potable y drenaje: 49 por ciento al servicio de agua y 23 por ciento al de

⁴ En el texto los porcentajes se redondearon.

drenaje-saneamiento. Si se consideran las notas acerca de la administración de los dos servicios, la proporción sube a 86 por ciento en ambos. El resto, 14 por ciento, versa sobre agua superficial. Así, tanto la *Rancherita del Aire* como *Zócalo* pusieron más énfasis en el servicio de agua potable, con un 58 por ciento y un 43 por ciento, seguido del drenaje y saneamiento (véase el cuadro 2).

CUADRO 2. ASUNTOS SOBRE EL AGUA TRATADOS
EN LA PRENSA DE PIEDRAS NEGRAS SEGÚN PERIÓDICO

Asunto	<i>La Rancherita del Aire</i>	%	<i>Zócalo</i>	%	Ambos	%
Servicio de agua potable	60	58.3	66	42.6	126	48.8
Drenaje y saneamiento	20	19.4	38	24.5	58	22.5
Agua superficial	11	10.7	24	15.5	35	13.6
Administración del servicio de agua y drenaje	12	11.7	27	17.4	39	15.1
Total	103	100	155	100	258	100

Fuente: elaboración propia.

Las fuentes que informan sobre el tema del agua en la prensa de Piedras Negras corresponden principalmente a funcionarios del gobierno local: del organismo operador de agua (SIMAS) y otros actores de gobierno municipal: 83 por ciento de las dos instancias, 77 por ciento del SIMAS y seis por ciento del Municipio. Los ciudadanos son fuente de información sobre el tema en un siete por ciento. Si se incluyen a actores del gobierno estatal, el 85 por ciento de las fuentes informativas está compuesto por actores gubernamentales; el otro 15 por ciento se reparte en el resto señalado en el cuadro 2. Del mismo modo, cada medio dio prioridad a los funcionarios locales (del SIMAS y otros funcionarios municipales): 87 por ciento en *La Rancherita del Aire* y 81 por ciento en *Zócalo*. Los ciudadanos poco aparecieron, aunque se expusieron más en este último, con un 10 por ciento, y uno por ciento en el primero (véase el cuadro 3).

CUADRO 3. FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE EL TEMA DEL AGUA
EN LA PRENSA DE PIEDRAS NEGRAS SEGÚN PERIÓDICO

Fuente	<i>La Rancherita del Aire</i>	%	<i>Zócalo</i>	%	Ambos	%
Funcionarios del SIMAS	83	80.6	116	74.8	199	77.1
Funcionarios de instancias municipales	7	6.8	9	5.8	16	6.2
Ciudadanos	1	1.0	16	10.3	17	6.6
Funcionarios de instancias estatales	2	1.9	3	1.9	5	1.9
Actores de organizaciones no gubernamentales	1	1.0	3	1.9	4	1.6
Actores de organismos privados	1	1.0	3	1.9	4	1.6
Actores de Eagle Pass	4	3.9	0	0.0	4	1.6
Actores del Sistema Judicial	4	3.9	3	1.9	7	2.7
Otros	0	0.0	2	1.3	2	0.8
Total	103	100	155	100	258	100

Fuente: elaboración propia.

Los subtemas que más se mencionan son: 1) Servicio de agua potable, robo de agua y tomas clandestinas, 23 por ciento, así como fugas de agua y fallas en el servicio, 13 por ciento. 2) En el subtema de drenaje y saneamiento, fueron más mencionadas las fugas de aguas residuales y las fallas en el drenaje, con 11 por ciento, seguidas de infraestructura de drenaje sanitario y pluvial, con 10 por ciento. 3) En el rubro de administración, las notas relativas a tarifas o cobro de agua y drenaje acumulan una mayor proporción, seis por ciento. 4) En lo tocante a agua superficial, aspectos de contaminación obtuvieron el cinco por ciento, y otros asuntos (como, por ejemplo, cambios organizacionales y equipamiento al personal), el nueve por ciento. Subtemas que también se expusieron más en cada medio por separado son el robo del agua, en mayor cuantía en *La Rancherita del Aire* que en *Zócalo*, 34 y 15 por ciento, respectivamente, y las fugas de agua y fallas en el servicio, 11 por ciento en el primer medio y 15 por ciento en el segundo. En el subtema de fugas de aguas residuales y fallas en el servicio, tanto el primero como el segundo resultaron con proporciones muy parecidas: 12 y 11 por ciento (véase el cuadro 4).

CUADRO 4. SUBTEMAS DEL AGUA TRATADOS EN LA PRENSA
DE PIEDRAS NEGRAS SEGÚN PERIÓDICO

Subtema	<i>La Rancherita del Aire</i>	%*	<i>Zócalo</i>	%*	Ambos	%**
Servicio de agua potable	60	58.3	42.6	66	126	48.8
Robo de agua y tomas clandestinas	35	34.0	23	14.8	58	22.5
Fugas de agua y fallas en el servicio	11	10.7	23	14.8	34	13.2
Calidad del agua potable	1	1.0	1	0.6	2	0.8
Cultura del agua	3	2.9	7	4.5	10	3.9
Infraestructura de agua potable	9	8.7	9	5.8	18	7.0
Otros temas sobre agua potable	1	1.0	3	1.9	4	1.6
Drenaje y saneamiento	20	19.4	38	24.5	58	22.5
Fugas de aguas residuales y fallas en el drenaje	12	11.7	17	11.0	29	11.2
Aguas tratadas	2	1.9	0	0.0	2	0.8
Infraestructura de drenaje sanitario y pluvial	6	5.8	20	12.9	26	10.1
Otros temas de drenaje y saneamiento	0	0.0	1	0.6	1	0.4
Agua superficial	11	10.7	24	15.5	35	13.6
Contaminación del agua superficial y extracción de material pétreo	4	3.9	9	5.8	13	5.0
Otros temas de agua superficial	7	6.8	15	9.7	22	8.5
Administración del agua y drenaje	12	11.7	27	17.4	39	15.1
Inversiones sobre agua y drenaje	4	3.9	5	3.2	9	3.5
Cobros/tarifas de agua y drenaje	4	3.9	12	7.7	16	6.2
Otros asuntos de administración de agua y drenaje	4	3.9	10	6.5	14	5.4
Total	103	100	155	100	258	100

* Los porcentajes de los periódicos están en relación con el total de cada medio.

** Los porcentajes están en relación con el total (258) de las notas de los dos medios.

Fuente: elaboración propia.

Respecto a los asuntos tratados por las fuentes (véase el cuadro 5), los funcionarios públicos hablaron más sobre agua potable y drenaje, 107 y 44 notas, respectivamente (de un total de 199 de los diferentes servicios). Los actores de organizaciones no gubernamentales externaron mayor número de opiniones acerca de agua superficial. Los ciudadanos lo hicieron de drenaje y saneamiento, así como de agua potable. La distribución de las notas de agua potable fue muy parecida para ambos medios: 49 en *La Rancherita del Aire* y 58 en *Zócalo*. Los ciudadanos estuvieron más representados en este último (10 notas). De hecho, estos actores fueron más abordados en *Zócalo*, en cuanto a todos los servicios (16 notas), en comparación con *La Rancherita del Aire* (sólo una nota) (véase el cuadro 5).

CUADRO 5. ASUNTOS DEL TEMA DEL AGUA TRATADOS EN PIEDRAS NEGRAS SEGÚN FUENTE DE INFORMACIÓN Y PERIÓDICO

Fuente	Servicio	<i>La Rancherita del Aire</i>	<i>Zócalo</i>	Ambos
Funcionarios del SIMAS	Servicio de agua potable	49	58	107
	Drenaje y saneamiento	18	26	44
	Agua superficial	6	7	13
	Administración del servicio de agua potable y drenaje	10	25	35
	Subtotal	83	116	199
Funcionarios de instancias municipales	Servicio de agua potable	1	0	1
	Drenaje y saneamiento	2	0	2
	Agua superficial	2	8	10
	Administración del servicio de agua potable y drenaje	2	1	3
	Subtotal	7	9	16
Ciudadanos	Servicio de agua potable	1	4	5
	Drenaje y saneamiento	0	10	10
	Agua superficial	0	2	2
	Subtotal	1	16	17
Funcionarios de instancias estatales	Drenaje y saneamiento	0	1	1
	Agua superficial	2	2	4
	Subtotal	2	3	5
Actores de organizaciones no gubernamentales	Agua superficial	1	3	4
	Subtotal	1	3	4

CUADRO 5. ASUNTOS DEL TEMA DEL AGUA TRATADOS
EN PIEDRAS NEGRAS SEGÚN FUENTE DE INFORMACIÓN Y PERIÓDICO (cont.)

Fuente	Servicio	<i>La Rancherita del Aire</i>	<i>Zócalo</i>	Ambos
Actores de organismos privados	Servicio de agua potable	1	1	2
	Agua superficial	0	2	2
	Subtotal	1	3	4
Actores de Eagle Pass	Servicio de agua potable	4	0	4
	Subtotal	4	0	4
Actores del sistema judicial	Servicio de agua potable	4	2	6
	Administración del servicio de agua potable y drenaje	0	1	1
	Subtotal	4	3	7
Otros	Servicio de agua potable	0	1	1
	Drenaje y saneamiento	0	1	1
	Subtotal	0	2	2
Total		103	155	258

Fuente: elaboración propia.

A continuación, se reseñan los temas principales incluyendo las opiniones de los actores. En 2019 cambió la administración municipal (2019-2021). El nuevo presidente llegó abanderado por el partido político Movimiento de Regeneración Nacional (MORENA). Por tradición, Piedras Negras había sido gobernado por el Partido Revolucionario Institucional (PRI). También cambió el titular de la Gerencia General del SIMAS. Con ello, la información sobre la política pública local en diversos ámbitos —entre ellos, el del agua— comenzó a magnificarse en los medios de comunicación locales.

En este panorama, en enero se mencionaba que el SIMAS había heredado de la administración anterior un adeudo con proveedores de 26 millones de pesos. No se incluían seis millones de pesos que el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) reclamaba y que la empresa constructora de la tercera planta de agua potable había dejado como adeudo (*La Rancherita del Aire*, 2019a). Más tarde, a inicios de febrero, se informaba que la deuda detectada se había elevado a 52 millones de pesos (Martínez Posada, 2019a). Por ello, el presidente municipal, Claudio Mario Bres Garza, mencionó, en esa misma nota: “El Simas en sí financieramente está en números rojos, no tiene capacidad para cubrir su gasto corriente, mucho menos

para el rubro de inversión” (*La Rancherita del Aire*, 2019a). En este contexto se entiende el apoyo al SIMAS que la autoridad municipal le ha brindado para afrontar carencias y problemas en la prestación del servicio y en infraestructura de agua y drenaje. Otros sucesos se agregaron en la frecuencia de exposición del tema del agua.

Agua potable

En este marco se hallan dos de los subtemas más expuestos como parte del servicio de agua potable: el robo de agua y las tomas clandestinas, problemas identificados por el SIMAS. Éstos se encontraron en usuarios tanto comerciales como domésticos. El gerente del SIMAS, Teodoro Rodríguez Bermea, señaló: “Se han detectado negocios, chicos, medianos y grandes, que llegaron a tener convenios con gente de aquí para no pagar cuentas o para tener cuotas fijas” (Barboza, 2019b). Según la nota, este es un hecho que se venía presentado desde administraciones anteriores. Ante esto, y después de una prueba piloto hecha en abril en domicilios de la calle Jalisco de la ciudad, se localizaron más de 100 tomas de agua clandestinas. Por esta razón, se decidió hacer un “barrido” casa por casa iniciando en las colonias Villarreal y parte de Acoros, donde se encontraron 209 usuarios sin contrato (*La Rancherita del Aire*, 2019d). En mayo, en lo que iba de la administración, se habían descubierto 600 tomas clandestinas, tanto en negocios de lavado de autos como en varios sectores de la ciudad (Martínez Posada, 2019d). Además, en marzo se mencionaba que se habían despedido a 19 trabajadores “que se les sorprendió llegando a acuerdos con usuarios deudores y que a cambio de no cortarles el servicio, recibían entre 2 mil y 3 mil pesos” (Martínez Posada, 2019c). La cuestión no era menor, como lo planteó el gerente del SIMAS, según una nota del 3 de junio:

SIMAS estima un quebranto de un millón de pesos al mes por el robo de agua. Con base en el “barrido” hecho en las colonias Villarreal y Acoros para detectar el robo de agua, obteniendo que de 8,500 viviendas se encontraron 820 tomas clandestinas [...], un 10 por ciento [...]. Si se suman las denuncias ciudadanas y las visitas de inspectores, las tomas clandestinas alcanzan las 1,092. Abundó que el robo de agua de un 10 por ciento de los usuarios promedio representa al SIMAS entre 6 a 7 mil tomas clandestinas, lo que equivale a tener una ciudad como Nava con puras tomas de este tipo [...] (*La Rancherita del Aire*, 2019f).

Añadió que el registro de todas las viviendas de la ciudad tenía apenas un avance del 20 por ciento. Para septiembre se informaba que se seguían encontrando tomas

clandestinas de agua potable. Se comentaba que solo 5 000 usuarios habían regularizado su situación; el resto, otros 5 000, no lo había hecho (Martínez Posada, 2019e). Esto da cuenta de la dimensión de este problema y del desinterés de otros usuarios por solucionar su situación.

El otro subtema de mayor atención en el servicio de agua potable es el de las fugas de agua potable y fallas en el servicio. Son recurrentes estos problemas y otros como la baja presión en las tuberías o los cortes de agua. En el caso de las fugas de agua, se mencionan dos causales: a) la rotura de las tuberías de la red de agua potable, por antigüedad y deterioro de éstas, y b) en los hogares, por el mal uso o por las conexiones ilegales. Por ejemplo, se cita el caso de un usuario que tenía 54 meses de adeudo por consumo de agua, que había reportado una fuga, pero en la supervisión hecha por el SIMAS en su domicilio se dieron cuenta de que esa fuga la había provocado el mismo usuario al reconectarse a la tubería después de que el SIMAS le había cortado el servicio en virtud de dicho adeudo (*La Rancherita del Aire*, 2019c). Las fugas y el desperdicio de agua ocasionan desabasto, incluso a colonias o sectores enteros. Así, se da cuenta de una fuga que afectó a 70 colonias, y el SIMAS hacía el llamado a la población a almacenar agua ante los trabajos de reparación (*La Rancherita del Aire*, 2019e).

DRENAJE Y SANEAMIENTO

Las fugas de aguas residuales y los problemas con el drenaje, así como los relativos a la infraestructura de este servicio, son los principales subtemas expuestos en este rubro. Los problemas con el drenaje se asocian, en parte, a la antigüedad de las tuberías, la mala calidad de la infraestructura o la falta en su mantenimiento, sobre todo en sectores viejos de la ciudad donde la tubería de barro ha desaparecido y en donde se han formado socavones o “cavernas” en la tierra. Rodríguez Bermea mencionaba: “hay un problema muy serio en el drenaje en muchos puntos de la ciudad, está muy dañado porque son tuberías que tienen cincuenta años de antigüedad mínimo, y en muchas partes ya no hay ni tubería” (*La Rancherita del Aire*, 2019j). La misma fuente reconocía que se habían detectado en la ciudad más de 45 socavones o cavidades por la desaparición de la red de drenaje en sectores de la ciudad. Una consecuencia del daño en la infraestructura de drenaje y saneamiento es el afloramiento de aguas residuales a las calles, contaminación que afecta a la población.

Ante estos problemas en infraestructura de drenaje, y de agua potable, la administración municipal ha representado un soporte importante en la inversión y en su búsqueda en diversas instancias federales, e incluso transfronterizas como el Banco de Desarrollo de América del Norte (NADB), para el arreglo de la infraestructura dañada o la introducción de servicios. Dos informaciones ponen en contexto estos hechos. Primero, el 22 de febrero se señalaba que el SIMAS realizaría obras por 160 millones de pesos, financiadas por el Municipio; se planteaba que eran obras muy necesarias y que era la primera vez que se invertiría esa cantidad, nunca antes se había hecho, incluso que esto no había sucedido en la ciudad, menos en el SIMAS (Martínez Posada, 2019b). Así, en octubre se señalaba que el gobierno municipal había invertido 35 millones de pesos en drenaje:

La administración municipal que encabeza el alcalde Claudio Bres Garza ha invertido 35 millones de pesos en drenaje en calles donde la tubería desapareció por su antigüedad o por la mala calidad de los materiales, y en otros casos donde existen caídos de colectores que, a la postre, provocan el brote de aguas negras, informó el gerente del SIMAS (*La Rancherita del Aire*, 2019i).

Se agregaba que era una cantidad que no tenía precedente y no se había invertido en los últimos 20 años. La cita anterior probablemente sintetice la problemática del drenaje —y la de agua potable—, configurada por: a) falta de recursos económicos para invertir en infraestructura por parte del SIMAS; b) infraestructura vieja, sobre todo en los sectores con tubería muy antigua, y c) producto de los puntos anteriores, daños en la tubería (o desaparición de ésta) y contaminación por afloramiento de aguas negras.

AGUA SUPERFICIAL

La fuente de abasto de agua potable para la ciudad es el río Bravo. Los tributarios más importantes de éste en esta zona son los ríos San Rodrigo y Escondido. En la subcategoría de otros temas de agua superficial, las notas versaron sobre otros asuntos (por ejemplo, limpieza de los arroyos, estudios hidrológicos, construcciones en cauces de arroyos o lagos). Aquí también se codificó información acerca de un proyecto de construcción de una presa rompepicos en administraciones pasadas durante la inundación de la ciudad en 2010, pero resultó que tal proyecto nunca

existió (*La Rancherita del Aire*, 2019b). En esta categoría también se informó de la contaminación de las fuentes y la extracción de material pétreo (río San Rodrigo). El tema de la contaminación tuvo que ver, sobre todo, con un evento en el río Escondido consistente en la aparición de peces muertos, contaminación que la prensa explicó de esta manera:

Agua espumosa, probablemente con jabón, residuos industriales o de drenaje es lo que provoca esta contaminación y los daños a la calidad del agua que corre en este cauce y que provoca olores fétidos [...] Cerca de esta zona hay descargas de empresas como Labasa, varias cementeras y talleres de diésel, los cuales han sido reportados por tirar mediante tubería clandestina sus desechos al río, sobre todo cuando hay creciente por lluvias (Sánchez, 2019).

Pero la mayor información en esta categoría se relaciona con la extracción de material pétreo por parte de la industria extractiva en el río San Rodrigo y con la consecuente contaminación del agua. Este es un problema ya de tiempo y por el cual grupos ambientalistas como Los Amigos del Río San Rodrigo han demandado el cese de esta actividad y de la contaminación de esta fuente superficial causada por dicha industria. Un activista de esta organización mencionaba, sobre este río, que “por más de 20 años, se ha pugnado por recuperarlo de la devastación provocada por las empresas extractivas de piedra y los esfuerzos han sido infructuosos” (Alvarado, 2019a). La preocupación por la devastación del río San Rodrigo se manifestaba, además, por la aprobación por parte de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) del Manifiesto de Impacto Ambiental con una vigencia de cinco años más otorgada a la empresa que extrae el material de dicho río (Alvarado, 2019b).

ADMINISTRACIÓN DEL AGUA

El cobro del agua y tarifas del servicio es el rubro más expuesto en la categoría de administración del agua. La falta de pago es un problema recurrente en los organismos operadores. Por lo tanto, la política hídrica actual aboga por que los organismos operadores de agua potable (OOA) como el SIMAS cobren por el agua que consume la población. Este problema deriva en falta de recursos para proveer los servicios de agua y drenaje tanto en cantidad como en calidad. En este tenor, como se señaló, la administración municipal desempeñó un papel importante en

el apoyo al SIMAS para afrontar los problemas identificados tanto en agua como en drenaje y saneamiento en la nueva administración municipal. En el apoyo en materia de la deuda del SIMAS, se mencionaba, por ejemplo, que el cabildo había autorizado un monto de más de 2.9 millones de pesos para que el SIMAS saneara sus deudas que tenía desde 2018 con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) y la Secretaría de Hacienda (*La Rancherita del Aire*, 2019h); además de los apoyos del Municipio al SIMAS para la inversión en materia de agua y drenaje ya señalados más arriba. En general, el apoyo municipal en la administración 2019-2021 tuvo un papel trascendental para que el SIMAS hiciera frente a las necesidades de inversión en infraestructura en materia de agua y drenaje.

CONCLUSIONES

En el contexto de la teoría de la agenda *setting*, se observa que, en los 11 meses estudiados, *Zócalo* y *La Rancherita del Aire* de Piedras Negras le dieron relevancia al tema del agua; se privilegiaron a los actores gubernamentales sobre otros; la cobertura del tema del agua estuvo jerarquizada, tanto en los temas como en los subtemas, entre los que predominan unos sobre otros: agua potable; drenaje y saneamiento; administración del agua, y aguas superficiales, en este orden. En cuanto a los subtemas, sobresale el robo de agua y tomas clandestinas, así como los problemas en la infraestructura de drenaje y agua (fugas de agua y de aguas residuales, drenajes caídos o tuberías en mal estado).

Se establece una vinculación entre las fuentes oficiales (legitimadas, el OOA y el Municipio, principalmente) y la prensa al privilegiarlas en la cobertura del tema del agua. En gran medida, la agenda de este tema en la prensa se generaba desde tales actores ante el interés de éstos en dar a conocer los problemas que afrontaba el SIMAS en materia de administración del agua, sobre todo, el gerente del organismo y el presidente municipal. Los especialistas no figuraron en la prensa como fuentes de información; las organizaciones no gubernamentales aparecieron mínimamente y la sociedad muy poco, sobre todo como demandantes de soluciones de problemas con el agua y/o el servicio: las organizaciones no gubernamentales, en lo relacionado con soluciones a la extracción pétreo y contaminación de agua superficial; la población, en lo relativo a fugas de agua y aguas residuales. Temas como la cultura del agua, la calidad del agua potable y el tratamiento de aguas residuales figuraron muy poco en la información ofrecida a la población.

Lo anterior se refleja en cada medio estudiado, con algunas diferencias: *Zócalo* expuso más el tema del agua que *La Rancherita del Aire*. Considerando los temas en particular, el del servicio de agua potable tuvo mayor exposición en *La Rancherita del Aire* que en *Zócalo*. Las fuentes de información gubernamentales municipales —las más socorridas en los dos medios— aparecieron en mayor proporción en *Zócalo* que en *La Rancherita del Aire*; pero el primero privilegió más a los ciudadanos que la segunda. El robo de agua y tomas clandestinas —subtema más prevalente en los dos medios— tuvo mayor número de menciones en *La Rancherita del Aire* que en *Zócalo*. Por su parte, las fuentes de información hablaron más sobre el agua potable, mayormente en *Zócalo* que en *La Rancherita del Aire*.

El análisis cualitativo reafirma el énfasis que en el discurso dieron los actores legitimados (principalmente, el gerente del OOA y el presidente municipal) a través de la prensa en los problemas en materia de agua potable y drenaje afrontados por el OOA, que en cierta medida fueron heredados de administraciones anteriores y que tenían que resolverse: a) falta de recursos económicos del OOA para afrontar los problemas en estos servicios; b) en gran parte, por los adeudos heredados de la administración anterior o por la falta de pago del servicio por usuarios; c) vinculado a lo anterior, dos temas sobresalientes en el discurso son el robo de agua y las tomas clandestinas (de usuarios domésticos y comerciales), en lo que, incluso, hubo corrupción de trabajadores del SIMAS; d) el río Bravo como única fuente de agua y la región como zona de escasez de ésta poco o nada fueron manifestados en el discurso de los actores principales, aunque parecen estar implícitos en sus percepciones. De hecho, temas como el buen uso del agua, la calidad del servicio y del agua o el reúso de aguas residuales estuvieron marginados en el discurso de las fuentes oficiales. En este sentido, se legitima ante la sociedad tanto el apoyo en inversiones que el Municipio dio al SIMAS para agua y drenaje como las acciones adoptadas en esa materia por este organismo para solucionar los problemas en dichos servicios: soluciones a hechos de corrupción, regularización de las tomas ilegales y cobro por el uso del agua.

Este estado de la cuestión fue expuesto en la prensa a la población, en razón del cual conformaba su percepción sobre los problemas/soluciones en temas de agua y drenaje en Piedras Negras, Coahuila. En un escenario donde los especialistas y la sociedad poco participan como fuentes informativas en comparación con la gran oferta que tienen las fuentes oficiales, la sociedad pierde la oportunidad de contar con otras visiones del agua diferentes a las posturas oficiales. Los resultados sugieren profundizar en el estudio de la relación de los medios masivos de comunicación y el tema del agua en el contexto de la frontera norte. El uso de otras herramientas

metodológicas como entrevistas y grupos focales o encuestas es necesario para ahondar en la agenda del agua en los medios de comunicación. Este trabajo puede ser el inicio para abundar en ese sentido en futuros trabajos.

DISCUSIÓN

En el marco de la teoría de la agenda *setting*, el trabajo muestra que la prensa local expuso de manera importante el tema del agua en los 11 meses del estudio, pues se identificaron 258 notas informativas. En sintonía con dicha teoría que señala la influencia de los medios para definir la importancia de los temas o asuntos en un contexto determinado (Carabaza, 2004; Carabaza, 2007; McCombs y Evatt, 1995; McCombs y Shaw, 2017), la población de Piedras Negras tuvo amplio acceso a dichos temas a través de las notas informativas, por las cuales puede estar construyendo una opinión acerca del recurso hídrico local: agua potable, drenaje y saneamiento y aguas superficiales. Si bien no se analizaron todas las temáticas en la prensa, para ver la importancia del agua en esta relación, el tratamiento del tema estuvo jerarquizado como se menciona en las conclusiones en relación con la relevancia dada a unos u otros temas y subtemas. Dicha relevancia, puede estar relacionada con dos aspectos:

1. El contexto geográfico (local) del tema del agua y, con ello, la vinculación de su importancia para la población, ya que es un recurso de vital necesidad para la vida cotidiana de la misma población. Este supuesto coincide con lo señalado por algunos estudiosos acerca de que la proximidad geográfica de los temas los hace más noticiables (González Alcaraz, 2012; González Alcaraz, 2013); además, está en sintonía con los resultados de investigaciones que han documentado que la protección y el manejo del agua están entre los asuntos que más atención reciben en la prensa (Carabaza, 2007; Martínez Garza, 2019). También han señalado que la nota informativa era más utilizada para informar sobre el medio ambiente. Recuperando las palabras de González Alcaraz (2013, p. 8), “todos aquellos temas que se vinculan directa y evidentemente con la vida cotidiana y las prácticas de las personas puedan ser más fácilmente noticiables”.
2. Las fuentes informativas. Al igual que en otros estudios sobre medio ambiente y agua (Carabaza, 2004; Carabaza 2007; León y De Lara, 2013; Martínez

Garza, 2019), en este trabajo se prueba que las fuentes gubernamentales y públicas están entre las más recurridas para informar sobre el tema del agua. Acorde con la literatura, las fuentes especializadas en tal tema poco aparecen como referencias de información y la sociedad también está poco representada (véase el cuadro 4). Dos actores sobresalen como fuentes de información: el gerente general del SIMAS y el presidente municipal. En el tiempo estudiado, estas fuentes (legitimadas) son las que parecen tener más valor noticioso para la prensa local, en este caso, en los temas de agua potable, drenaje o fuentes hídricas locales. En el sentido de lo señalado en la literatura, los medios le dan un importante valor noticioso a los asuntos abordados por ese tipo de fuentes de información o datos (gubernamentales y políticas) tanto en el ámbito nacional como en el local; y porque tienen un reconocimiento social (Flores, 2018; González Alcaraz, 2012; González Alcaraz, 2013).

De esta manera, durante el período de estudio se generó un ambiente de información —expuesta primordialmente por los actores principales: el OOA y el gobierno municipal— sobre lo que acontecía respecto al tema del agua y, en particular, a la administración y prestación del servicio en Piedras Negras: a) endeudamientos heredados y falta de recursos del SIMAS; b) corrupción, y c) problemas con la infraestructura de agua y drenaje, sobre todo de este último (hundimientos, desaparición de tubería en ciertos sectores, trabajos deficientes, entre otros). Esto contribuyó para que los actores responsables de la administración del agua local, en conjunto con la prensa local, expusieran a la opinión pública de la ciudad estas problemáticas y las soluciones y los apoyos del SIMAS y del Municipio para resolverlas y dar mejores servicios de agua potable y drenaje a la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

- ALCOCEBA, José Antonio. (2004). El tratamiento de la información ambiental: los retos del periodismo ecológico. *Revista Latinoamericana de Comunicación CHASQUI* (87), 38-45. <https://www.redalyc.org/pdf/160/16008707.pdf>
- ALVARADO, Siboney. (2019a, septiembre 17). Sigue sin respetarse Ley General de Aguas. *Zócalo*. https://www.zocalo.com.mx/new_site/articulo/sigue-sin-respetarse-ley-general-de-aguas

- ALVARADO, Siboney. (2019b, septiembre 27). Seguirá devastación en río San Rodrigo al aprobarse una nueva Manifestación de Impacto Ambiental a empresa extractiva de piedra. *Zócalo*. https://www.zocalo.com.mx/new_site/articulo/seguira-devastacion-del-rio-san-rodrigo
- ANDRÉU, Jaime. (2018). *Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada*. Fundación Centro de Estudios Andaluces. <https://www.centrodeestudiosandaluces.es/publicaciones/tecnicas-de-analisis-de-contenido-una-revision-actualizada>
- ARDÈVOL-ABREU, Alberto; Gil, Homero, y McCombs, Maxwell E. (2020). Orígenes y desarrollo de la teoría de la agenda setting en comunicación. Tendencias en España (2014-2019). *Profesional de la Información*, 29(4), e290414. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.14>
- BARBOZA, Marisol. (2019a, febrero 8). Continúa Simas con reparaciones. *Zócalo*. http://www.zocalo.com.mx/new_site/articulo/continua-simas-con-reparaciones
- BARBOZA, Marisol. (2019b, febrero 26). Investigan negocios con pagos mínimos a Simas. *Zócalo*. http://www.zocalo.com.mx/new_site/articulo/investigacion-negocios-con-pagos-minimos-a-simas
- BRES, Claudio. (2019). *Primer Informe de Resultados*. Gobierno Municipal de Piedras Negras.
- CARABAZA, Julieta. (2007). El papel de la prensa en la construcción de las representaciones sobre la problemática ambiental en los habitantes de Saltillo, Coahuila. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales* (43), 39-71. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10504303>
- CARABAZA, Julieta. (2004). La temática ambiental en la prensa escrita: el caso de los periódicos de Saltillo, Coahuila. *Anuario de Investigación de la Comunicación CONEICC* (XI), 210-232. <https://doi.org/10.38056/2004aicX1266>
- Congreso del Estado de Coahuila. (2009). Ley de Aguas para los Municipios del Estado de Coahuila de Zaragoza. https://congresocoahuila.gob.mx/transparencia/03/Leyes_Coahuila/coal166.pdf
- DÍAZ HERRERA, Claudio. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. *Revista General de Información y Documentación*, 28(1), 119-142. <https://doi.org/10.5209/RGID.60813>
- FLORES, Denisse Joana. (2018). *La cobertura de la contingencia ambiental (2016) en portales digitales de la ciudad de México. Un estudio desde la sociología de la producción de noticias* (Tesis de maestría, Universidad Iberoamericana). Repositorio IBERO. <http://ri.iberomx/bitstream/handle/iberomx/2290/016553s.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- GARCÍA LIRIOS, Cruz. (2012). La cobertura de la prensa en torno a denuncias, abas-
tecimientos y emplazamientos ante una escasez de agua en Iztapalapa, México.
Sociedad Hoy (22), 95-113. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90228994007>
- GONZÁLEZ ALCARAZ, Luis. (2012). Medio ambiente y agenda mediática. Oportuni-
dades y barreras para la cobertura periodística de cuestiones ambientales en la
prensa local. *Oficios Terrestres*, 1(28). [https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/
oficiosterrestres/article/view/1612](https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/oficiosterrestres/article/view/1612)
- GONZÁLEZ ALCARAZ, Luis. (2013). La relevancia de los temas ambientales en la agenda
periodística: un caso de estudio en Argentina. *Estudos em Jornalismo e Mídia*,
10(1), 205-222. <https://doi.org/10.5007/1984-6924.2013v10n1p205>
- GONZÁLEZ CRUZ, Edith. (2007). Los medios de comunicación y la ecología en México.
El Cotidiano, 22(146), 43-51. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32514606>
- IFT (Instituto Federal de Telecomunicaciones). (2019). *Encuesta Nacional de Consumo
de Contenidos Audiovisuales*. Instituto Federal de Telecomunicaciones [http://
www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/medios-y-contenidos-
audiovisuales/01encca2019vp.pdf](http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/medios-y-contenidos-audiovisuales/01encca2019vp.pdf)
- INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía) (INEGI). (2020). Censo de
Población y Vivienda 2020. [https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/
default.html](https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/default.html)
- INEGI (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática). (1990). Censo de
Población y Vivienda 1990. <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/1990/>
- La Rancherita del Aire*. (2019a, enero 22). Heredaron adeudo de 26 MDP de SIMAS de
Piedras Negras a proveedores. *La Rancherita del Aire*.
- La Rancherita del Aire*. (2019b, marzo 18). No existe en CONAGUA proyecto ni infor-
mación sobre la presa rompepicos. *La Rancherita del Aire*.
- La Rancherita del Aire*. (2019c, marzo 26). Multarán a usuario que reportó fuga de agua,
tenía 54 meses de adeudo. *La Rancherita del Aire*.
- La Rancherita del Aire*. (2019d, mayo 12). Multa SIMAS a 209 usuarios sin contrato en
las colonias Villa Real y Acoros. *La Rancherita del Aire*.
- La Rancherita del Aire*. (2019e, mayo 27). Se quedan 70 colonias de Piedras Negras sin
agua por reparación de megafuga. *La Rancherita del Aire*.
- La Rancherita del Aire*. (2019f, junio 3). Estima SIMAS quebranto financiero de 1 MDP
al mes por robo de agua. *La Rancherita del Aire*.
- La Rancherita del Aire*. (2019g, agosto 4). Tiene SIMAS detectados 10 puntos de Piedras
Negras en donde hay cavernas. *La Rancherita del Aire*.

- La Rancherita del Aire*. (2019h, agosto 14). Piedras Negras apoyará al SIMAS con 2.9 MDP para sanear deudas con CONAGUA y Hacienda. *La Rancherita del Aire*.
- La Rancherita del Aire*. (2019i, agosto 15). Municipio ha invertido 35 MDP en drenaje en calles donde desapareció la tubería. *La Rancherita del Aire*.
- La Rancherita del Aire*. (2019j, octubre 4). Concluirán la próxima semana trabajos de reposición de red de drenaje en la avenida Progreso (video). *La Rancherita del Aire*.
- LEÓN, Bienvenido, y De Lara, Alicia. (2013). Ciencia y cambio climático. Estudio de la cobertura del cambio climático en la prensa española. En Rogelio Fernández Reyes (dir.) y Rosalba Mancinas (coord.), *Actas de las Jornadas Internacionales Medios de Comunicación y Cambio Climático* (pp. 91-104). Fénix Editora. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/36878/Pages%20from%20ActasJornadasMediosdeComunicacion-6.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- LOZANO, José Carlos. (1994). Hacia la reconsideración del análisis de contenido en la investigación de los mensajes comunicacionales. En Cecilia Cervantes y Enrique Sánchez Ruiz (coords.), *Investigar la comunicación. Propuestas iberoamericanas* (pp. 135-158). Centro de Estudios de la Información y la Comunicación, Universidad de Guadalajara. <https://ccdoc.iteso.mx/acervo/cat.aspx?cmn=browse&id=1360>
- MARTÍNEZ GARZA, Francisco Javier. (2019). Medios de comunicación y medio ambiente en México. *Anagramas. Rumbos y Sentidos de la Comunicación*, 18(35), 57-73. <https://doi.org/10.22395/anr.v18n35a4>
- MARTÍNEZ POSADA, Laura. (2019a, febrero 1). Crece deuda detectada en Simas a 52 MDP. *Zócalo*. http://www.zocalo.com.mx/new_site/articulo/crece-deuda-detectada-en-simas-a-52-mdp
- MARTÍNEZ POSADA, Laura. (2019b, febrero 22). Realizará Simas obras por \$160 millones en PN. *Zócalo*. http://www.zocalo.com.mx/new_site/articulo/realizara-simas-obras-por-160-millones-en-pn
- MARTÍNEZ POSADA, Laura. (2019c, marzo 11). Despiden a 19 del Simas por actos de corrupción. *Zócalo*. http://www.zocalo.com.mx/new_site/articulo/despiden-a-19-del-simas-por-actos-de-corrupcion
- MARTÍNEZ POSADA, Laura. (2019d, mayo 16). Detecta Simas 600 tomas clandestinas. *Zócalo*. https://www.zocalo.com.mx/new_site/articulo/detecta-simas-600-tomas-clandestinas
- MARTÍNEZ POSADA, Laura. (2019e, septiembre 20). Continúa SIMAS detectando tomas clandestinas. *Zócalo*. https://www.zocalo.com.mx/new_site/articulo/continua-simas-detectando-tomas-clandestinas

- MCCOMBS, Maxwell E., y Evatt, Dixie. (1995). Los temas y los aspectos: explorando una nueva dimensión de la agenda setting. *Communication & Society*, 8(1), 7-32. <https://revistas.unav.edu/index.php/communication-and-society/article/view/35616>
- MCCOMBS, Maxwell E., y Shaw, Donald L. (2017). The Agenda-Setting function of mass media. *The Agenda Setting Journal*, 1(2), 105-116. <https://doi.org/10.1075/asj.1.2.02mcc>
- MERCADO, Maite. (2013). El análisis del tratamiento informativo del cambio climático. En Rogelio Fernández Reyes (dir.) y Rosalba Mancinas (coord.), *Actas de las Jornadas Internacionales Medios de Comunicación y Cambio Climático* (pp. 123-134). Fénix Editora. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/36883/Pages%20from%20ActasJornadasMediosdeComunicacion-8.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- MEYER, José Antonio. (2009). Establecimiento de agendas en medios de comunicación: repercusiones del escándalo mediático Marín-Nacif-Cacho. *Revista Latina de Comunicación Social*, 12(64), 15-28. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81911786002>
- PATRONE, Facundo. (2009). *Estudio de agenda setting: conceptos, metodología y bordajes posibles*. Instituto de Investigaciones Gino Germani, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-089/234.pdf>
- SÁNCHEZ, Gerardo. (2019, octubre 14). Contaminan Río Escondido; mueren cientos de peces. Agua espumosa, probablemente con jabón y residuos industriales son las causas. *Zócalo*. https://www.zocalo.com.mx/new_site/articulo/contaminan-rio-escondido-mueren-cientos-de-peces
- SÁNCHEZ-GÓMEZ, María Cruz; Martín-Cilleros, María Victoria; García-Peñalvo, Francisco José; Muñoz, Juan Luis; Pinto, Ángel; Parra, Esther, y Franco, Manuel. (2017). Análisis de contenido cualitativo: estudio de la satisfacción de los usuarios sobre la presentación de un nuevo medicamento en la salud pública. En Antonio Pedro Costa, María Cruz Sánchez-Gómez y María Victoria Martín (orgs.), *La práctica de la investigación cualitativa: ejemplificaciones de estudios* (pp. 50-85). Ludomedia. https://ciaiq.org/wp-content/uploads/2017/09/ebook_Practica_Investigacion_Cualitativa_Espanol.pdf
- Secretaría de Agricultura y Recursos Hidráulicos. (1992). Ley de Aguas Nacionales. Publicada en el Diario Oficial el martes 1º de diciembre de 1992. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lan/LAN_orig_01dic92_ima.pdf
- WOLF, Mauro. (1991). *La investigación de la comunicación de masas. Crítica y perspectivas*. Ediciones Paidós.